

## Politika jakosti

Pro řízení každé společnosti Kolektor je prvořadým hlediskem pochopení podnikatelského prostředí a schopnost reagovat na změny, které v něm probíhají. Splnění požadavků zákazníků a dalších zúčastněných stran, řízení rizik a příležitostí a rychlé a efektivní jednání v případě odchylek od požadavků jsou důležitými prvky řízení společnosti.

Požadavky a očekávání zákazníků a dalších zainteresovaných stran plníme pomocí zavedeného systému řízení kvality, jehož zavedení a udržování je odpovědností vedení společnosti, přičemž implementace a dosahování cílů ve všech oblastech práce je odpovědností všech zaměstnanců.

Prvním a nejdůležitějším cílem systému managementu kvality je naplnění potřeb a očekávání zákazníků. Naše obchodní výkonnost a naše existence nebo další rozvoj závisí na tom, jak jsme v tomto úspěšní.

Tohoto cíle dosahujeme:

- propojením cílů organizace s potřebami a očekáváním zákazníků,
- zajištěním zdrojů potřebných k dosažení těchto cílů,
- vytvořením systému s jasnými povinnostmi a pravomocemi k dosažení cílů,
- komunikováním strategie, politiky a cílů v celé společnosti,
- využitím procesního přístupu,
- zajištěním kompetentních, odpovědných a motivovaných zaměstnanců,
- využitím týmové práce a projektového přístupu pro plánování a vývoj procesů, produktů a služeb, které odpovídají potřebám a požadavkům zákazníka,
- povzbuzením všech zaměstnanců k dosažení cílů a závazkům ke kvalitě,
- udržováním a zlepšováním znalostí ve společnosti,
- měřením a vyhodnocováním stanovených cílů, sledováním spokojenosti zákazníků a podporou zlepšování na všech úrovních,
- navázáním správného vztahu s dodavateli, místní komunitou a dalšími zúčastněnými stranami,
- Snahou vytvářet a udržovat sdílené hodnoty a etické chování na všech úrovních.

Všichni jsme součástí systému řízení kvality a každý z nás vykonává práci, přímo nebo nepřímo spojenou s plněním potřeb a očekáváním zákazníků a dalších zúčastněných stran. Proto každý jednotlivec přispívá k plnění těchto požadavků a tím k úspěšnému fungování společnosti.



Radovan Bolko  
President of the  
Management Board  
Of Kolektor